

## Retour des pièces usagées

### Comment envoyer les pièces consignées ?

Vous avez opté pour l'achat de pièces avec consigne. Pour bénéficier du remboursement de la consigne, vous devez renvoyer les pièces usagées et le bon de retour joint à votre commande à l'adresse qui figure ci-dessous.

Toutes les pièces AVEC consigne ne doivent pas présenter les caractéristiques suivantes :

- Forte corrosion
- choc, détérioration d'une partie de l'injecteur (notamment lors du démontage)
- connecteur endommagé ou cassé, pièce incomplète ou ouverte,
- Élément de l'injecteur cassé
- connecteur électrique cassé (ou est inscrit la référence pour les injecteurs BOSCH et SIEMENS VDO CONTINENTAL)
- connecteur électrique cassé (DENSO)
- **Il faut nous rendre la même référence que la pièce qui a été commandée.**
- La pièce ne doit pas être rendue démontée.
- la pièce ne doit pas avoir été incendiée.

Voir sur le site pour des exemples de pièces refusées : [www.injecteurs-diesel.com/blog](http://www.injecteurs-diesel.com/blog)

La consigne doit être rendue avec exactement la même composition que la nouvelle pièce et sans dégât extérieur. Les consignes doivent être retournées sous un délai maximum de 2 mois à partir de la date de la facture.

La somme demandée pour cette consigne est restituée dès que celle-ci est approuvée par nos services.

**Le remboursement se fait par chèque sous 7 jours à l'ordre du nom figurant sur la facture d'achat**

### Comment envoyer les consignes ?

Utiliser le carton d'origine pour effectuer votre retour de consigne, emballer soigneusement les pièces.

Le retour s'effectue par vos soins et à votre charge, comptez entre 5 et 10€ par colisimo.

Envoyez vos pièces (injecteurs, pompes HP) bien emballées à l'adresse suivante :

**ANMA AUTO**  
**5 Rue Maurice Thorez**  
**78190 Trappes-en-Yvelines -France**

Joindre impérativement le bon de retour et un duplicata de facture à l'intérieur du colis. Tout colis incomplet ne sera pas traité.